



# ПРАВИТЕЛЬСТВО УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## РАСПОРЯЖЕНИЕ

13 апреля 2018 г.

№ 142-пр

Экз. № \_\_\_\_\_

г. Ульяновск

### Об утверждении Программы Ульяновской области по обеспечению прав потребителей на 2018-2020 годы

В целях создания в Ульяновской области условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей:

Утвердить прилагаемую Программу Ульяновской области по обеспечению прав потребителей на 2018-2020 годы.

Исполняющий обязанности  
Председателя  
Правительства области



А.С.Тюрин

## УТВЕРЖДЕНА

распоряжением Правительства  
Ульяновской области

от 13 апреля 2018 г. № 142-пр

### **ПРОГРАММА** **Ульяновской области по обеспечению прав потребителей** **на 2018-2020 годы**

#### **Паспорт программы**

Наименование программы	– Программа Ульяновской области по обеспечению прав потребителей на 2018-2020 годы (далее – программа).
Ответственный исполнитель программы	– Министерство сельского, лесного хозяйства и природных ресурсов Ульяновской области.
Участники программы	– исполнительные органы государственной власти Ульяновской области; областное государственное казённое учреждение «Правительство для граждан» (по согласованию); органы местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области (далее – органы местного самоуправления) (по согласованию); Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ульяновской области (по согласованию); управление по защите прав потребителей администрации Губернатора Ульяновской области; Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ульяновской области (по согласованию); Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области (по согласованию).
Цель программы	– развитие системы защиты прав потребителей в Ульяновской области, направленное на мини-

мизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями.

#### Задачи программы

- координация деятельности всех участников по достижению цели программы;
- повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;
- повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;
- создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг;
- систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;
- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;
- содействие органам местного самоуправления, общественным организациям в решении задач по защите прав потребителей;
- развитие системы подготовки и повышения квалификации кадров, работающих в сфере защиты прав потребителей;
- создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;
- обеспечение защиты прав наиболее уязвимых категорий потребителей;
- развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей (в том числе институтов медиации, омбудсмена).

#### Целевые программы

- показатели – количество органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, в расчёте на 1 муниципальное образование Ульяновской области;
- количество муниципальных образований Ульяновской области, в которых оказываются

бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей;  
 количество консультаций в сфере защиты прав потребителей на 1 тыс. человек;  
 количество распространённых печатных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение потребительской грамотности, на 1 тыс. человек;  
 количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности;  
 уровень правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей (по результатам опросов потребителей);  
 количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей, на 1 тыс. человек;  
 удельный вес претензий потребителей, удовлетворённых хозяйствующими субъектами в добровольном порядке, в общем числе обращений, поступивших в органы и организации, входящие в систему защиты прав потребителей;  
 удельный вес продукции, реализуемой на территории Ульяновской области, не соответствующей требованиям качества и безопасности по результатам лабораторных исследований (в общем объёме исследованной продукции).

Сроки реализации программы

– 2018-2020 годы

Ресурсное обеспечение программы

– источником финансового обеспечения реализации программы являются бюджетные ассигнования областного бюджета Ульяновской области на реализацию государственных программ Ульяновской области, а также бюджетные ассигнования местных бюджетов муниципальных образований Ульяновской области на реализацию муниципальных программ.

Ожидаемые результаты реализации программы

– развитие сети общественных приёмных по вопросам защиты прав потребителей в Ульяновской области для оказания населению бесплатной консультационной помощи (в том числе за счёт

организации консультирования на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг);  
обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счёт взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;  
повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;  
повышение правовой грамотности населения за счёт увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;  
уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;  
повышение уровня защищённости потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;  
повышение активности и эффективности деятельности общественных организаций и органов местного самоуправления по защите прав потребителей за счёт государственной поддержки (в том числе в виде грантов, субсидий на целевые мероприятия);  
поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счёт создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги);  
увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями), в том числе с применением процедуры медиации.

## 1. Характеристика текущего состояния обеспечения прав потребителей

В Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области (далее – Управление) в первом полугодии 2017 года поступило 2295 обращений от граждан, общественных организаций, органов государственной власти и органов местного самоуправления, из них в сфере защиты прав потребителей – 1420 обращений. Большинство поступивших письменных обращений – о нарушении прав граждан в сфере торговли, жилищно-коммунальных услуг, в сфере предоставления финансовых услуг, услуг связи и бытовых услуг.

Следует отметить, что основная доля требований, указанных в обращениях граждан по предоставлению услуг (выполнение обязательства в установленный срок, замена товара, расторжение договора, возврат денежных средств, выплата неустойки за нарушение срока передачи товара), носит гражданско-правовой характер и рассматривается сторонами в добровольном или судебном порядке.

За первое полугодие 2017 года специалистами Управления по телефону «горячей линии» были проконсультированы 1432 гражданина, в рамках общественной приёмной 272 гражданина получили разъяснения. При рассмотрении обращений с целью досудебного урегулирования конфликтов заявителям была оказана практическая помощь, связанная с подготовкой 80 претензий (заявлений) к продавцам (исполнителям, изготовителям) в рамках общественной приёмной и 527 – по «горячей линии». В случае невозможности урегулировать конфликты между потребителями и продавцами (исполнителями, изготовителями) в досудебном порядке сотрудниками Управления оказывалась помощь гражданам в составлении 46 проектов исковых заявлений в рамках работы общественной приёмной и 113 – по «горячей линии».

Основанием для проведения внеплановых контрольно-надзорных мероприятий послужили 3 обращения граждан, по 29 обращениям проводились административные расследования. По результатам рассмотрения обращений составлено 119 протоколов об административных правонарушениях, на индивидуальных предпринимателей, должностных и юридических лиц вынесено 80 постановлений о привлечении к административной ответственности, наложено штрафов на общую сумму 607 тыс. рублей.

Всего по выявленным нарушениям в области защиты прав потребителей, в том числе при проведении контрольно-надзорных мероприятий, в первом полугодии 2017 года было составлено 320 протоколов об административных правонарушениях, из них по административным расследованиям – 24. Наибольшее количество протоколов об административных правонарушениях составлено в сфере розничной торговли, деятельности на финансовом рынке, в сфере образовательных услуг, медицинских услуг, бытового обслуживания населения, общественного питания.

Программа направлена на создание условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряжённости на потребительском рынке.

Определены конкретные задачи по организации защиты прав потребителей, обозначена роль всех составляющих системы защиты прав потребителей в их решении, спрогнозированы результаты и влияние реализации запланированных мероприятий на положение потребителей.

Учитывая социальную значимость и важность обеспечения доступности в решении вопросов защиты потребителей, ежегодно проводится рейтинговая оценка деятельности системы органов в сфере защиты прав потребителей по обеспечению защиты потребителей, в соответствии с которой работа системы органов в этом направлении оценивается как «эффективная», «удовлетворительная» или «неэффективная».

Одной из причин, порождающей многочисленные нарушения прав потребителей, является низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав. В этой связи средства массовой информации несут одну из ключевых функций по просвещению потребителей. Планируется, что системой органов в сфере защиты прав потребителей в средствах массовой информации будут систематически размещаться информационные материалы, касающиеся вопросов защиты прав потребителей.

Право потребителя на выбор товаров и услуг признаётся главным из всех известных прав потребителей, и такой выбор невозможен без рынка, который порождается множественностью поставщиков и конкуренцией между ними.

Данная работа приобретает особую актуальность потому, что в настоящее время маркетинговые стратегии направлены на управление поведением потребителя, которое не всегда является рациональным.

В настоящее время изготовители и продавцы товаров (услуг) пытаются достигнуть рыночного преимущества за счёт снижения себестоимости товаров (услуг) и применения психологических механизмов мотивации потребителя к приобретению конкретной продукции.

Таким образом, с учётом снижения административных барьеров риск реализации на потребительском рынке товаров (работ, услуг), не соответствующих обязательным требованиям, по-прежнему остаётся высоким.

Для обеспечения дополнительных гарантий реализации права потребителей на приобретение продукции, соответствующей требованиям технических регламентов, выявления опасных, некачественных, контрафактных товаров, реализуемых на потребительском рынке, выявления продукции с наилучшими потребительскими свойствами необходимо организовать работу по проведению независимых потребительских экспертиз и сравнительных исследований товаров (работ, услуг).

Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольно-надзорных функций, важнейшим направлением деятельности является применение мер превентивного характера, направленных на повышение правовой грамотности

и социальной ответственности хозяйствующих субъектов и информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав.

В связи с этим важное место в вопросах обеспечения и защиты прав потребителей занимают внедрение и развитие дополнительных образовательных программ в области защиты прав потребителей. Для повышения мотивации к углублённому изучению данных вопросов организуется проведение олимпиад и конкурсов среди обучающихся общеобразовательных организаций, профессиональных образовательных организаций, образовательных организаций высшего образования.

Вопросы защиты прав потребителей и усиления социальных гарантий, государственного контроля в области защиты прав потребителей являются целью стратегического развития Российской Федерации, в основе которой лежит достижение высокого уровня экономического и социального развития с привлекательным образом жизни, передовых позиций в глобальной экономической конкуренции.

С учётом комплексного характера проблематики наиболее эффективным подходом к реализации мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей является программно-целевой подход.

Реализация мероприятий программы позволит повысить социальную защищённость граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей и повысит качество жизни жителей Ульяновской области.

## **2. Цель, задачи, целевые показатели, ожидаемые результаты реализации программы и сроки реализации программы**

Цель программы – развитие системы защиты прав потребителей в Ульяновской области, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями.

На достижение указанной цели программы направлено решение следующих задач:

координация деятельности всех участников по достижению цели программы;

повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;

создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг;

систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;

повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;



содействие органам местного самоуправления, общественным организациям в решении задач по защите прав потребителей;

развитие системы подготовки и повышения квалификации кадров, работающих в сфере защиты прав потребителей;

создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;

обеспечение защиты прав наиболее уязвимых категорий потребителей;

развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей (в том числе институтов медиации, омбудсмена).

Перечень целевых показателей программы и их значения приведены в приложении № 1 к программе.

Ожидаемые результаты реализации программы:

развитие сети общественных приёмных по вопросам защиты прав потребителей в Ульяновской области для оказания населению бесплатной консультационной помощи (в том числе за счёт организации консультирования на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг);

обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счёт взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;

повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;

повышение правовой грамотности населения за счёт увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;

повышение уровня защищённости потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;

повышение активности и эффективности деятельности общественных организаций и органов местного самоуправления по защите прав потребителей за счёт государственной поддержки (в том числе в виде грантов, субсидий на целевые мероприятия);

поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счёт создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги);

увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями), в том числе с применением процедуры медиации.

Срок реализации программы – 2018-2020 годы.

### 3. Характеристика основных мероприятий программы

Основные мероприятия программы:

1) основное мероприятие «Укрепление региональной системы обеспечения прав потребителей».

Мероприятие направлено на формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Ульяновской области.

Предусматривается оказание содействия органам местного самоуправления и общественным объединениям потребителей в решении задач по защите прав потребителей, создание системы оперативного обмена информацией в системе защиты прав потребителей, а также обеспечение доступности правовой помощи в сфере защиты прав потребителей для всех категорий граждан;

2) основное мероприятие «Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей».

Мероприятие направлено на повышение правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей, а также информированности граждан о механизмах реализации своих прав.

Предусматривается проведение работ по обеспечению формирования у населения Ульяновской области навыков рационального потребительского поведения, а также создание равных возможностей свободного и бесплатного доступа граждан к информационным ресурсам сети защиты прав потребителей;

3) основное мероприятие «Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей».

Мероприятие направлено на создание в Ульяновской области благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечение их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке, в большей степени отвечающим интересам жителей, является их предупреждение и профилактика.

Для достижения положительного эффекта планируется провести профилактическую работу с продавцами (исполнителями, изготовителями), работающими на потребительском рынке, в том числе посредством распространения информационно-методических материалов, проведения обучающих мероприятий в сфере защиты прав потребителей, а также мероприятий, направленных на стимулирование производства качественных и безопасных товаров (работ, услуг);

4) основное мероприятие «Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей».

Мероприятие направлено на оценку ситуации на потребительском рынке, состояния системы защиты прав потребителей, включая оценку доступности услуг данной системы для населения, обеспечение защиты населения Ульяновской области от недоброкачественных товаров (работ, услуг), в том числе посредством проведения сравнительных исследований и независимых потребительских экспертиз.

В рамках указанного мероприятия предусматриваются стимулирование повышения качества продукции товаров (работ, услуг), предоставляемых

на потребительском рынке, обеспечение дополнительных гарантий реализации права потребителей на приобретение продукции, соответствующей требованиям технических регламентов, выявление опасных, некачественных, контрафактных товаров;

5) основное мероприятие «Кадровое обеспечение защиты прав потребителей».

Мероприятие направлено на внедрение и развитие дополнительных образовательных программ в области защиты прав потребителей.

В рамках указанного мероприятия предусматриваются проведение мероприятий, направленных на повышение квалификации специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, а также обмен опытом с учётом складывающейся правоприменительной практики в сфере защиты прав потребителей;

б) основное мероприятие «Совершенствование механизмов защиты прав потребителей».

Планируются развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей (в том числе институтов медиации, омбудсмена), а также обеспечение защиты прав социально уязвимых категорий потребителей, включая бесплатное проведение экспертиз товаров (работ, услуг) и оказание правовой помощи.

Перечень мероприятий, реализуемых в рамках указанных основных мероприятий программы, приведён в приложении № 2 к программе.

#### **4. Информация по ресурсному обеспечению программы**

Источником финансового обеспечения реализации программы являются бюджетные ассигнования областного бюджета Ульяновской области на реализацию государственных программ Ульяновской области, а также бюджетные ассигнования местных бюджетов муниципальных образований Ульяновской области на реализацию муниципальных программ.

#### **5. Методика оценки эффективности программы**

Эффективность программы определяется на основании степени выполнения целевых показателей, основных мероприятий и оценки бюджетной эффективности программы.

1) степень достижения целевых показателей программы определяется по следующим формулам.

В отношении целевого показателя, большее значение которого отражает большую эффективность, – по формуле:

$$Э_{п} = ИД_{п} / ИЦ_{п}, \text{ где:}$$

$Э_{п}$  – эффективность хода реализации целевого показателя программы;

$ИД_{п}$  – фактическое значение показателя, достигнутое в ходе реализации программы;

$ИЦ_{п}$  – целевое значение показателя, утверждённое программой.

Если эффективность целевого показателя программы составляет более 1, при расчёте суммарной эффективности эффективность по данному показателю принимается за 1.

В отношении целевого показателя, меньшее значение которого отражает большую эффективность, – по формуле:

$$\mathcal{E}_n = \text{ИЦ}_n / \text{ИД}_n, \text{ где:}$$

$\mathcal{E}_n$  – эффективность хода реализации целевого показателя программы;

$\text{ИЦ}_n$  – целевое значение показателя, утверждённое программой;

$\text{ИД}_n$  – фактическое значение целевого показателя, достигнутое в ходе реализации программы.

Если эффективность целевого показателя программы составляет более 1, при расчёте суммарной эффективности эффективность по данному показателю принимается за 1.

В отношении целевого показателя, исполнение которого оценивается как наступление или ненаступление события, за 1 принимается наступление события, за 0 – ненаступление события.

Суммарная оценка степени достижения целевых показателей программы определяется по формуле:

$$\mathcal{E}_o = \frac{\sum_{i=1}^n \mathcal{E}_i}{n}, \text{ где:}$$

$\mathcal{E}_o$  – суммарная оценка степени достижения целевых показателей программы;

$\mathcal{E}_i$  – эффективность хода реализации целевого показателя программы;

$i$  – номер показателя программы;

$n$  – количество целевых показателей программы.

Если суммарная оценка степени достижения целевых показателей программы составляет 0,85 и выше, это характеризует высокий уровень эффективности реализации программы по степени достижения целевых показателей.

Если суммарная оценка степени достижения целевых показателей программы составляет от 0,65 до 0,85, это характеризует удовлетворительный уровень эффективности реализации программы по степени достижения целевых показателей.

Если суммарная оценка степени достижения целевых показателей программы составляет менее 0,65, это характеризует низкий уровень эффективности реализации программы по степени достижения целевых показателей;

2) степень реализации основных мероприятий программы, финансируемых за счёт всех источников финансирования, оценивается как доля основных мероприятий, выполненных в полном объёме, по следующей формуле:

$$\text{СРом} = \text{Мв} / \text{М}, \text{ где:}$$

$\text{СРом}$  – степень реализации основных мероприятий;

$\text{Мв}$  – количество основных мероприятий, выполненных в полном объёме, из числа основных мероприятий, запланированных к реализации в отчётном году;

М – общее количество основных мероприятий, запланированных к реализации в отчётном году.

Основное мероприятие может считаться выполненным в полном объёме при достижении следующих результатов:

основное мероприятие, результаты которого оцениваются на основании числовых (в абсолютных или относительных величинах) значений целевых показателей, считается выполненным в полном объёме, если фактически достигнутое значение целевого показателя составляет 85 и выше процентов от запланированного. В том случае, когда для описания результатов реализации основного мероприятия используются несколько целевых показателей, для оценки степени реализации основного мероприятия используется среднее арифметическое значение отношений фактических значений целевых показателей к запланированным значениям;

по иным основным мероприятиям результаты реализации оцениваются как наступление или ненаступление контрольного события (событий) и (или) достижение качественного результата.

Если суммарная оценка степени реализации основных мероприятий программы составляет 0,85 и выше, это характеризует высокий уровень эффективности реализации программы по степени реализации основных мероприятий.

Если суммарная оценка степени реализации основных мероприятий программы составляет от 0,65 до 0,85, это характеризует удовлетворительный уровень эффективности реализации программы по степени реализации основных мероприятий.

Если суммарная оценка степени реализации основных мероприятий программы составляет менее 0,65, это характеризует низкий уровень эффективности реализации программы по степени реализации основных мероприятий.

Для оценки эффективности реализации программы применяются следующие коэффициенты значимости:

степень достижения целевых показателей – 0,5;

реализация основных мероприятий – 0,3.

Уровень реализации программы в целом оценивается по формуле:

$$УРпр = Эо * 0,5 + СРом * 0,3.$$

Уровень реализации программы в отчётном году признаётся высоким, если УРпр составляет 0,85 и выше.

Уровень реализации программы в отчётном году признаётся удовлетворительным, если УРпр составляет от 0,65 до 0,85.

Уровень реализации программы в отчётном году признаётся низким, если УРпр составляет менее 0,65.

---

**ПЕРЕЧЕНЬ  
целевых показателей Программы Ульяновской области по обеспечению  
прав потребителей на 2018-2020 годы**

№ п/п	Наименование целевого показателя	Единица измерения	Значения целевых показателей по годам		
			2018 год	2019 год	2020 год
1	2	3	4	5	6
1.	Количество органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, в расчёте на 1 муниципальное образование Ульяновской области	единиц	30	35	40
2.	Количество муниципальных образований Ульяновской области, в которых оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей	единиц	12	20	24
3.	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей на 1 тыс. человек	единиц	500	600	700
4.	Количество распространённых печатных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов), направленных на повышение потребительской грамотности, на 1 тыс. человек	единиц	500	600	700
5.	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности	единиц	12	24	36
6.	Уровень правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей (по результатам опросов потребителей)	процентов	25	50	75
7.	Количество граждан и хозяйствующих субъектов, принявших участие в мероприятиях, направленных	участников	120	240	500

1	2	3	4	5	6
	ных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей, на 1 тыс. человек				
8.	Удельный вес претензий потребителей, удовлетворённых хозяйствующими субъектами в добровольном порядке, в общем числе обращений, поступивших в органы и организации, входящие в систему защиты прав потребителей	процентов	50	75	95
9.	Удельный вес продукции, реализуемой на территории Ульяновской области, не соответствующей требованиям качества и безопасности по результатам лабораторных исследований (в общем объёме исследованной продукции)	процентов	25	10	5

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Программе

**ПЕРЕЧЕНЬ  
мероприятий Программы Ульяновской области по обеспечению прав потребителей на 2018-2020 годы**

№ п/п	Наименование основного мероприятия (мероприятия)	Ответственные исполнители мероприятий	Период реализации мероприятия	Источник финансового обеспечения мероприятия	Размер финансового обеспечения мероприятия
1	2	3	4	5	6
1.	Основное мероприятие «Укрепление региональной системы обеспечения прав потребителей»	Министерство развития конкуренции и экономики Ульяновской области	2018 год	Бюджетные ассигнования областного бюджета Ульяновской области (далее – бюджетные ассигнования областного бюджета)	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
1.1.	Обеспечение деятельности Межведомственного координационного совета при Губернаторе Ульяновской области по вопросам защиты прав потребителей	Министерство развития конкуренции и экономики Ульяновской области	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
1.2.	Обеспечение формирования и деятельности Общественного совета по вопросам жилищно-коммунального хозяйства	Министерство промышленности, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области	2018 год	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
1.3.	Проведение заседаний Общественного совета по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в том числе решение проблемы сверхнормативного потребления коммунальных ресурсов на общедомовые нужды	Министерство промышленности, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
1.4.	Включение в государственные программы Ульяновской области (или планы по их реализации) соответствующих мероприятий по	Исполнительные органы государственной власти Ульяновской области	2018 год	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполни-



1	2	3	4	5	6
	направлениям, отнесённым к компетенции исполнительного органа государственной власти – государственного заказчика государственной программы				тельных органов государственной власти Ульяновской области
1.5.	Проведение мероприятий (совещаний, круглых столов, конференций), направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей	Исполнительные органы государственной власти Ульяновской области	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
1.6.	Судебная защита путём подачи исков при защите прав конкретных потребителей, неопределённого круга потребителей	Государственно-правовое управление администрации Губернатора Ульяновской области	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
1.7.	Полное и всестороннее рассмотрение обращений потребителей, исчерпывающие мотивированные ответы со ссылками на нормы законодательства, регламентирующие спорные правоотношения, подробное разъяснение досудебного и судебного порядка урегулирования имущественных споров	Управление по защите прав потребителей администрации Губернатора Ульяновской области	2018-2020 годы	-	-
1.8.	Организация консультационной поддержки граждан в сфере защиты прав потребителей в органах местного самоуправления муниципальных образований Ульяновской области (далее – органы местного самоуправления)	Управление по защите прав потребителей администрации Губернатора Ульяновской области	2018-2020 годы	-	-
1.9.	Проведение встреч с представителями общественных организаций, инициативными группами граждан в целях оказания консультационной помощи в вопросах защиты прав потребителей в сфере жилищно-коммунального хозяйства	Управление по защите прав потребителей администрации Губернатора Ульяновской области; Агентство регионального государственного строительного надзора и государственной экспертизы Ульяновской области	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
1.10.	Создание в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) условий для оказания гражданам бесплатной консультационной помощи по вопросам защиты прав	Государственно-правовое управление администрации Губернатора Ульяновской области; областное государствен-	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области

1	2	3	4	5	6
	потребителей	ное казённое учреждение «Правительство для граждан»			
1.11.	Подготовка ежегодного государственного доклада в сфере защиты прав потребителей, подготовка и направление аналитических обзоров, характеризующих состояние потребительского рынка и деятельность системы защиты прав потребителей, мониторинг состояния потребительского рынка	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области	2018-2020 годы	-	-
1.12.	Оказание консультационной и методической помощи органам местного самоуправления по разработке комплекса мер по защите прав потребителей на муниципальном уровне	Министерство развития конкуренции и экономики Ульяновской области	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
1.13.	Обеспечение формирования и исполнения муниципальных образованиями Ульяновской области комплекса мер по защите прав потребителей	Органы местного самоуправления	2018 год	-	-
1.14.	Организация консультационной поддержки гражданам в сфере защиты прав потребителей в органах местного самоуправления	Органы местного самоуправления	2018 год	-	-
1.15.	Взаимодействие с органами судебной власти в целях постоянного мониторинга правоприменительной практики в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг для оценки состояния защиты прав потребителей в Ульяновской области, выработки предложений по совершенствованию механизмов защиты прав потребителей, законодательных инициатив	Государственно-правовое управление администрации Губернатора Ульяновской области; Министерство финансов Ульяновской области	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
1.16.	Ведение личного приёма и рассмотрение обращений потребителей финансовых услуг	Министерство финансов Ульяновской области	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
1.17.	Определение опорных дошкольных образовательных организаций, организаций общего и дополнительного образования для реализации курса «Основы финансовой грамотности»	Министерство образования и науки Ульяновской области	2019 год	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области

1	2	3	4	5	6
1.18	Проведение встреч с представителями органов местного самоуправления, общественных организаций, гражданами с целью разъяснения вопросов в сфере тарифного регулирования и изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги	Министерство развития конкуренции и экономики Ульяновской области	2018 год	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
2.	Основное мероприятие «Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей»	Управление информационной политики администрации Губернатора Ульяновской области, органы местного самоуправления	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
2.1.	Пропаганда основ защиты прав потребителей и финансовой грамотности через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»	Управление информационной политики администрации Губернатора Ульяновской области, органы местного самоуправления	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
2.2.	Обеспечение ведения раздела «Защита прав потребителей» на официальном сайте Губернатора и Правительства Ульяновской области, исполнительных органов государственной власти Ульяновской области, органов местного самоуправления (включая формы обратной связи)	Исполнительные органы государственной власти Ульяновской области; управление информационной политики администрации Губернатора Ульяновской области	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
2.3.	Размещение на сайте Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области информации, касающейся актуальных проблем защиты прав потребителей, материалов судебной практики	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области	2018-2020 годы	-	-
2.4.	Ежегодное проведение мероприятий декады, посвящённой Всемирному дню защиты прав потребителей, в том числе размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», проведение пресс-конференции, информационных встреч, консультирование граждан	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области, исполнительные органы государственной власти Ульяновской области	2018-2020 годы	-	-
2.5.	Обеспечение формирования и ведения информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей в администрациях муниципальных образований Ульяновской области	Органы местного самоуправления	2018-2020 годы	-	-

1	2	3	4	5	6
2.6.	Обеспечение формирования и ведения образовательных стендов по вопросам защиты прав потребителей в государственных областных и муниципальных общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях	Министерство образования и науки Ульяновской области, органы местного самоуправления	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
2.7.	Обеспечение формирования и ведения раздела «Финансовая грамотность» на сайте Министерства финансов Ульяновской области, а также на информационном портале «Бюджет для всех»	Министерство финансов Ульяновской области	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
2.8.	Проведение занятий по финансовой грамотности для различных групп населения	Министерство финансов Ульяновской области	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
2.9.	Проведение мероприятий, приуроченных к профессиональному празднику – Дню финансиста	Министерство финансов Ульяновской области	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
2.10.	Неделя правового просвещения «Юному гражданину – об основах потребительских знаний»	Министерство образования и науки Ульяновской области	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
2.11.	Проведение практикумов «Права потребителя и их защита»	Управление по защите прав потребителей администрации Губернатора Ульяновской области	2018-2020 годы	-	-
2.12.	Проведение встреч с представителями Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области в рамках мероприятия «Ваше право»	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области	2018-2020 годы	-	-
2.13.	Проведение дней информации «Права потребителей»	Управление по защите прав потребителей	2018-2020 годы	-	-

1	2	3	4	5	6
		администрации Губернатора Ульяновской области			
2.14.	Информирование граждан об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства	Министерство промышленности, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
2.15.	Проведение конкурса среди товаропроизводителей в Ульяновской области для предоставления права использования товарного знака (знака качества) «Марка качества Ульяновской области»	Министерство сельского, лесного хозяйства и природных ресурсов Ульяновской области	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
2.16.	Организация тематических олимпиад для обучающихся образовательных организаций по основам финансовой грамотности	Министерство образования и науки Ульяновской области	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
2.17.	Информационное сопровождение мероприятий по введению в образовательных организациях Ульяновской области курса «Основы финансовой грамотности»	Министерство образования и науки Ульяновской области	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
2.18.	Обеспечение формирования и ведения раздела «Долевое строительство» на официальном сайте Министерства промышленности, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области	Министерство промышленности, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
2.19.	Обеспечение ведения раздела «Тарифный калькулятор» на официальном сайте Комитета по тарифному регулированию Ульяновской области	Министерство развития конкуренции и экономики Ульяновской области	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
3.	Основное мероприятие «Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей»	Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ульяновской области	2018-2020 годы	-	-
3.1.	Обеспечение ведения раздела «Для предпринимателей» на официальном сайте Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ульяновской области	Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ульяновской области	2018-2020 годы	-	-

1	2	3	4	5	6
3.2.	Организация и проведение «Дней открытых дверей для предпринимателей», в том числе по вопросам правоприменительной практики	Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ульяновской области	2018-2020 годы	-	-
3.3.	Проведение адресной работы с недобросовестными предпринимателями, осуществляющими деятельность на потребительском рынке Ульяновской области	Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ульяновской области	2018-2020 годы	-	-
3.4.	Организация и проведение мероприятий по вопросам защиты прав потребителей с предпринимателями (в том числе с местными товаропроизводителями), осуществляющими деятельность на потребительском рынке	Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ульяновской области; Управление по защите прав потребителей администрации Губернатора Ульяновской области	2018-2020 годы	-	-
3.5.	Разработка, изготовление и распространение (в том числе посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») методических материалов, брошюр, плакатов, буклетов, правовых сборников по вопросам защиты прав потребителей для хозяйствующих субъектов, товаропроизводителей	Исполнительные органы государственной власти Ульяновской области	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
3.6.	Организация и осуществление контроля (надзора)	Исполнительные органы государственной власти Ульяновской области, наделённые полномочиями по осуществлению контрольной (надзорной) деятельности за хозяйствующими субъектами, товаропроизводителями	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
3.7.	Привлечение представителей общественности к оценке качества капитального ремонта многоквартирных домов	Министерство промышленности, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области

1	2	3	4	5	6
3.8.	Выдача, переоформление, выдача дубликатов разрешений для осуществления деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Ульяновской области	Министерство промышленности, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
3.9.	Проведение рабочих встреч с представителями хозяйствующих субъектов, оказывающих финансовые услуги, с разъяснением правовых последствий нарушения прав потребителей	Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ульяновской области; Управление по защите прав потребителей администрации Губернатора Ульяновской области	2018-2020 годы	-	-
3.10.	Оказание информационной поддержки промышленным предприятиям, предпринимателям при создании новых производств, модернизации и переоснащении действующих производственных мощностей, выпуске новой продукции по вопросам технического регулирования, метрологического обеспечения, стандартизации	Министерство промышленности, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
3.11.	Организация и проведение курсов повышения квалификации для работников организаций, осуществляющих деятельность на территории Ульяновской области, по техническому регулированию, метрологии, стандартизации, системам менеджмента качества	Министерство промышленности, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
3.12.	Проведение независимых строительно-технических экспертиз, в том числе в сфере жилищно-коммунального хозяйства	Министерство промышленности, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области; Агентство регионального государственного строительного надзора и государственной экспертизы Ульяновской области	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
4.	Основное мероприятие «Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей»	Министерство развития конкуренции и экономики Ульяновской области	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области

1	2	3	4	5	6
4.1.	Оценка уровня правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей (социологическое исследование)	Министерство развития конкуренции и экономики Ульяновской области	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
4.2.	Определение доли потребителей в общем количестве потребителей, удовлетворённых состоянием уровня защиты их прав как потребителей (социологическое исследование)	Министерство развития конкуренции и экономики Ульяновской области	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
4.3.	Оценка уровня удовлетворённости населения организацией транспортного обслуживания, качеством автомобильных дорог, жилищно-коммунальными услугами: уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом), водоснабжения (водоотведения), электроснабжения, газоснабжения (IT- опрос)	Министерство развития конкуренции и экономики Ульяновской области	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
4.4.	Обеспечение формирования и ведения торгового реестра Ульяновской области	Министерство сельского, лесного хозяйства и природных ресурсов Ульяновской области	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
4.5.	Мониторинг состояния выбора и реализации способа управления многоквартирными домами	Министерство промышленности, жилищно-коммунального комплекса и транспорта Ульяновской области	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
5.	Основное мероприятие «Кадровое обеспечение защиты прав потребителей»	Министерство развития конкуренции и экономики Ульяновской области	2019 и 2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
5.1.	Включение в государственный заказ на дополнительное профессиональное образование государственных гражданских служащих исполнительных органов государственной власти Ульяновской области на 2019 и 2020 годы по направлению «Защита прав потребителей»	Министерство развития конкуренции и экономики Ульяновской области	2019 и 2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
5.2.	Разработка образовательных программ (в том числе курсов дистанционного обучения) по вопросам защиты прав потребителей для	Министерство развития конкуренции и экономики Ульяновской области	2019 и 2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполни-



1	2	3	4	5	6
	специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, а также специалистов МФЦ				тельных органов государственной власти Ульяновской области
5.3.	Проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, конференций, лекций, тренингов) для специалистов организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, а также специалистов МФЦ	Министерство развития конкуренции и экономики Ульяновской области	2019 и 2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
5.4.	Проведение конкурсов профессионального мастерства и социально ориентированных проектов общественных объединений потребителей	Министерство развития конкуренции и экономики Ульяновской области	2019 и 2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
5.5.	Разработка, тиражирование и распространение методических материалов, брошюр, учебных пособий по вопросам защиты прав потребителей для специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, а также специалистов МФЦ	Министерство развития конкуренции и экономики Ульяновской области	2019 и 2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
5.6.	Создание периодических печатных изданий для специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей	Министерство развития конкуренции и экономики Ульяновской области	2019 и 2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
6.	Основное мероприятие «Совершенствование механизмов защиты прав потребителей»	Министерство развития конкуренции и экономики Ульяновской области	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
6.1.	Подготовка предложений о внесении изменений в законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей, а также в законодательство Ульяновской области, регулирующее потребительский рынок, и направление указанных предложений в органы государственной власти, обладающие правом законодательной инициативы	Министерство развития конкуренции и экономики Ульяновской области	2018 год	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области
6.2.	Организация совместных встреч с участием органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, хозяйствующих	Министерство развития конкуренции и экономики Ульяновской области	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполни-

1	2	3	4	5	6
	субъектов, потребителей с целью досудебного урегулирования споров между потребителями и продавцами				тельных органов государственной власти Ульяновской области
6.3.	Организация профессионального обучения медиации специалистов организаций, входящих в систему защиты прав потребителей	Министерство развития конкуренции и экономики Ульяновской области	2018-2020 годы	Бюджетные ассигнования областного бюджета	В пределах финансового обеспечения затрат на содержание центральных аппаратов исполнительных органов государственной власти Ульяновской области